

# ACTUALIZACIONES ACERCA DEL TRANSPORTE

## CÓMO PREPARARSE PARA EL AÑO ESCOLAR 2022-23



Para el año escolar 2022-23, volveremos a brindar nuestros servicios con la misma frecuencia con que lo hacíamos antes de la pandemia de COVID. Consulte la información en este folleto que incluye consejos para prepararse para el próximo año escolar. Si tiene preguntas sobre el transporte de su estudiante, llame a nuestro centro de atención al usuario al 720-423-4600.

### Mensajes sobre el servicio de autobús

#### RECORDATORIOS PARA EL AÑO ESCOLAR 2022-23

Los padres de los estudiantes que viajan en el autobús escolar recibirán información en tiempo real y actualizaciones sobre el servicio de autobús a través de SchoolMessenger.

Se enviarán notificaciones por medio de mensaje de texto, correo electrónico y de voz cuando los autobuses se retrasen más de 10 minutos debido al tráfico, emergencias o mal tiempo. Los padres de los estudiantes que reúnen los requisitos para utilizar el servicio de transporte quedan automáticamente registrados para recibir notificaciones de SchoolMessenger en el número de teléfono y dirección de correo electrónico que proporcionaron cuando inscribieron a sus hijos en la escuela. (Importante: inicie sesión en el Portal para Padres para consultar y actualizar su información de contacto).

### Sugerencias importantes para el nuevo año escolar

#### Preparación para el primer día de clases

#### Asegúrese de mantener actualizada su información de contacto

Es importante que tenga registrada una dirección correcta para cada estudiante que asista a la escuela. El servicio de transporte para los estudiantes que reúnen los requisitos para recibirlo se realiza desde y hacia el lugar de residencia. Los cambios de dirección se procesan únicamente en la oficina principal de la escuela asignada.

#### Consulte el Portal para Padres y el sitio web del Departamento de Transporte para obtener información sobre los servicios de autobús

Los estudiantes que no participen en el programa del Expreso al Éxito, pero que reúnen los requisitos para recibir transporte, podrán acceder a la información sobre las rutas de los autobuses en la sección de transporte del Portal para Padres a partir de fines de julio o principios de agosto. Los estudiantes que participen en el programa del Expreso al Éxito podrán consultar los horarios en la página <http://transportation.dpsk12.org/eligibility-and-routing/success-express-shuttle/>. Recomendamos verificar la información sobre los autobuses varias veces antes del primer día de escuela, ya que puede variar.

#### Los estudiantes no necesitarán la tarjeta Más que un pase para el año escolar 2022-23

Este año, el Departamento de Transporte se ocupará de evaluar el sistema Más que un pase para mejorarlo. Aunque los estudiantes no tendrán tarjeta, solo los estudiantes elegibles podrán usar el autobús. Los conductores consultarán el manifiesto para cerciorarse de que solo suban los estudiantes autorizados. Todos los estudiantes que asisten a escuelas que ofrecen nuestro servicio Expreso al Éxito pueden usar esta opción de transporte usando las paradas y horarios que mejor convengan a la familia.

#### Comuníquese con nosotros

En [transportation.dpsk12.org](http://transportation.dpsk12.org) encontrará información más detallada sobre todos los temas mencionados en este folleto. Si todavía tiene dudas, puede enviar un mensaje a [transportation@dpsk12.org](mailto:transportation@dpsk12.org) o llamar a nuestro servicio de atención al usuario al 720-423-4600.



DENVER  
PUBLIC  
SCHOOLS

Transportation Services

Connecting Schools, Students & Opportunities



## Solicitud de excepción

Los estudiantes que no reúnen los requisitos para los servicios de transporte pueden presentar una solicitud para saber si hay otros recursos disponibles para viajar en autobús

### Cómo saber si su estudiante no reúne los requisitos

Si en el Portal para Padres no aparece información sobre los autobuses y su hijo no asiste a una escuela que use el servicio Expreso al Éxito, es muy probable que no cumpla con los requisitos necesarios para recibir servicio de transporte. Usted puede llenar la solicitud de excepción para recibir servicio de transporte a través del portal.

### Cuándo enviar una solicitud

Nuevamente, habrá un período de registro anticipado para presentar las solicitudes de excepción, que irá del 18 de julio al 19 de agosto de 2022. El equipo encargado de las rutas trabajará diligentemente para dar una respuesta en pocas semanas. Tenga en cuenta que el tiempo para responder podrá extenderse en función de la cantidad de solicitudes recibidas. Si pierde la oportunidad de presentar su solicitud de excepción durante este período anticipado, podrá hacerlo en el período de octubre.

### Pautas

Para que se le tenga en cuenta para recibir servicio de transporte, el estudiante debe estar inscrito en las Escuelas Públicas de Denver. Además, debe haber un asiento disponible en una ruta en funcionamiento, con una parada habilitada.

### Cómo presentar una solicitud

Las solicitudes de excepción deben realizarse a través del Portal para Padres. Luego de iniciar sesión, use la sección "Quick Links" (enlaces rápidos) para ir a la página "Transportation Services" (servicios de transporte). Para más instrucciones, visite: [transportation.dpsk12.org/eligibility-and-routing/exception-request-process/](https://transportation.dpsk12.org/eligibility-and-routing/exception-request-process/).

## SITIO WEB DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPORTE

Recuerde agregar el sitio web del Departamento de Transporte a su lista de marcadores ([transportation.dpsk12.org](https://transportation.dpsk12.org)). Encontrará la respuesta a la mayoría de sus preguntas en las diferentes secciones del sitio. Además, las familias pueden hacer sugerencias y comentarios sobre nuestros servicios y enviar una solicitud de búsqueda de objetos perdidos. Consultar el sitio web del Departamento de Transporte es una de las mejores maneras de informarse sobre todos los servicios que ofrecemos y mantenerse al tanto de los cambios.

## Transporte para estudiantes de educación especial

Información útil para prepararse para el primer día de escuela

### Acerca del proceso

Las familias de estudiantes con necesidades especiales cuyo IEP contemple el transporte como un servicio relacionado deben comenzar el proceso comunicándose con el maestro de necesidades especiales del estudiante, quien completará y presentará en línea un formulario 1066.

### Plazo para procesar las solicitudes de transporte

Una vez que el Departamento de Transporte recibe la solicitud, la procesará en un máximo de 10 días hábiles. Este plazo podrá verse demorado en caso de que la dirección y la información de contacto no se encuentren actualizadas.

### A quién dirigir las consultas

Las consultas relativas al proceso de iniciar y mantener el servicio de transporte para estudiantes de educación especial deben realizarse por intermedio del maestro de educación especial. Las familias solo deben comunicarse directamente con el Departamento de Transporte si desean hacer sugerencias o comentarios sobre un conductor ([transportation@dpsk12.org](mailto:transportation@dpsk12.org)) o comunicar la falta de asistencia del estudiante.

### Para comunicar la falta de asistencia de un estudiante:

- Para los estudiantes que viajan en el autobús amarillo: 720-423-4600
- Estudiantes que usan EverDriven (anteriormente ALC): 855-292-4364, opción 1
- Estudiantes que usan HopSkipDrive: (844) 467-7547

Para más información sobre este proceso, visite [transportation.dpsk12.org/eligibility-and-routing/special-education-services/](https://transportation.dpsk12.org/eligibility-and-routing/special-education-services/).